

Il Comune di Orosei rende nota l'attivazione del Punto Digitale Facile.

L'obiettivo è quello di dare assistenza e formazione gratuita per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali a tutti i cittadini, comprese le persone con disabilità. E' possibile attivare lo Spid, fare un pagamento online, imparare a usare meglio il computer o lo smartphone. Presso il Punto Digitale Facile si trova l'aiuto e la formazione che semplificano l'accesso al mondo digitale. Si troverà l'assistenza di un esperto, chiamato facilitatore digitale, che aiuterà le persone a navigare nel mondo delle tecnologie digitali e di Internet e a sviluppare competenze digitali.

Il facilitatore digitale

Tale figura individua le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale, guida nella verifica dei fabbisogni individuali di competenza, promuove e realizza percorsi educativi, dove la centralità è posta sulla persona e sulla sua rete di relazioni, attitudini nei confronti del digitale e strumenti in uso. Ancora, supporta il cittadino nelle attività legate all'accesso ai servizi pubblici digitali (Spid, servizi sanitari, scolastici e formativi, fiscali e tributari, ecc.), sostiene il cittadino nelle attività legate all'utilizzo di servizi digitali offerti da soggetti privati (gestione di un account di social network, ricerca di opportunità lavorative, acquisti su portali di e-commerce, attività legate all'Internet banking), nel rispetto della privacy del cittadino, affianca il cittadino nella ricerca e interpretazione critica dei dati e delle informazioni online, avvicina il cittadino all'utilizzo degli applicativi digitali di base, fruiti da smartphone o da PC (Internet browser, software di elaborazione testi, fogli di calcolo, software di creazione di presentazioni, app di videoconferenza, gestione della posta elettronica). Infine sensibilizza la persona riguardo ai processi della sicurezza informatica (tutelare l'utenza dai rischi della rete, proteggere privacy e dati, salvaguardare file, sistemi e dispositivi), promuove eventi e iniziative culturali sul territorio (presentazioni di nuovi strumenti digitali utili a cittadini, scuole e imprese, coinvolgendoli nelle attività di navigazione).